

## **TÍTULO.**

**La comunicación interpersonal, autonomía para la toma de decisiones y la motivación laboral: Factores pendientes para el logro de la productividad, eficacia y eficiencia en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chota.**

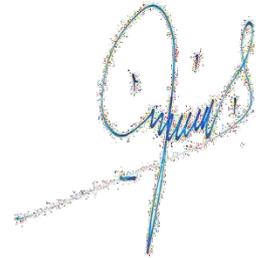
## **TITLE.**

Motivation, communication and labor autonomy: Pending factors for him achieved productivity, effectiveness and efficiency in the workers of the Provincial Municipality of Chota.

## **AUTORES.**

**Tesista:** Lic. Elmer Barboza Carranza.

Estudiante de la Maestría en Ciencias. Mención: Administración y Gerencia Empresarial. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca.



**Asesor:** Dr. Lennin

Rodríguez Castillo. Doctor en Ciencias Económicas.

Profesor de Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Cajamarca.

## **RESUMEN.**

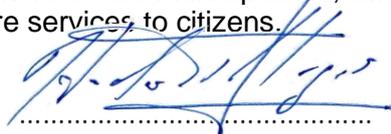
Indicar que, en los estudios de investigación realizados en diferentes municipalidades del país, nos encontramos con resultados muy importantes, donde se determina que la motivación, comunicación y autonomía laboral quienes son factores de la cultura organizacional (dimensiones). Quienes tienen relación para el logro de la productividad, eficacia y eficiencia en los trabajadores de los municipios, afectando en la gestión municipal repercutiendo esto en más servicios a la ciudadanía.

En esa misma línea, se ha elaborado este artículo que será un aporte personal a la gestión gubernamental, en especial la municipal, el mismo que es producto de mi tesis, titulada: "Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Chota - 2019". Producto del análisis e interpretación de los resultados más de un tercio de los trabajadores, en relación a los tres factores indican que pocas veces han tenido una comunicación interpersonal adecuada, nunca han tenido autonomía (autorrealización personal) para la toma de decisiones y nunca han tenido motivación personal en su trabajo; dimensiones que afectan al desarrollo laboral, repercutiendo por esta manera en la baja productividad, eficacia y eficiencia laboral de aproximadamente el 30% de trabajadores de la municipalidad en mención.

Quienes ya hemos traído en la vida y en la gestión en los tres niveles del Estado, diremos que frente a un problema o dificultad, siempre debe existir alternativas de solución, en este contexto se ha planteado una estrategia de mejora para la Municipalidad Provincial de Chota, que también de seguro será de utilidad para otras municipalidades. Propuesta que cuenta con cuatro dimensiones: Autonomía, motivación, comunicación y confianza.

## **ABSTRACT.**

Indicate that in the research studies carried out in different municipalities of the country, we find very important results, where it is determined that motivation, communication and labor autonomy are factors of organizational culture (dimensions). Those who are related to the achievement of productivity, effectiveness and efficiency in the workers of the municipalities, affecting municipal management, reverberating this in more services to citizens.



Dr. Héctor Villegas Chávez  
Director de Unidad de Posgrado